

# Challenges 2021

Etat des lieux après la Commission Métiers dédiée aux Challenges Commerciaux

AVANT

PENDANT

APRES



Les équipes  
commerciales



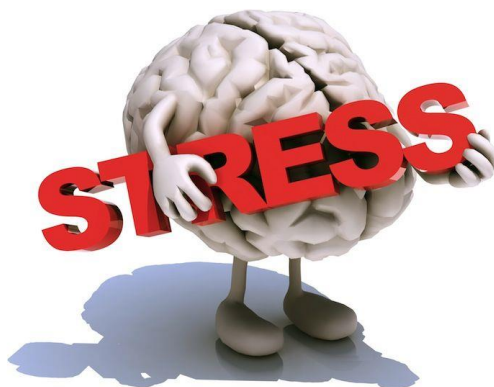
La Direction  
Commerciale



Les équipes  
commerciales

Boire des pseudo-explications jusqu'à la lie signifierait  
laisser nos collègues commerciaux seuls face au mur.

Car oui, après cette nouvelle commission, les inquiétudes perdurent,  
de nombreuses questions restent sans réponse et le stress continue d'augmenter !



**La CFE CGC avait déjà pointé tous les flous existants  
avant la Commission.**

Les vendredis 12 et 26 mars 2021 s'est tenue la Commission Métiers sur  
les Challenges commerciaux en présence des représentants de la Direction Commerciale et  
à la demande répétée de la CFE CGC.

**Allons-y, entrons dans le fond du sujet**

**Les élus CFE CGC ont été les seuls à questionner la Direction à partir d'une analyse détaillée** des documents fournis, avec pour seul objectif de défendre les intérêts de **TOUS** nos collègues : assistantes, technicos, commerciaux et managers, car on ne règle pas les problèmes en opposant les différents métiers et acteurs du réseau commercial.

La CFE CGC a interpellé la Direction sur les sujets suivants et voici, **en bleu, les réponses de la Direction commerciale** :

- Avec le déplafonnement du Challenge, en complément du paiement d'avril, le potentiel différentiel de prime sera versé ultérieurement => **Clôturées en septembre et payées en octobre**
- Le cas particulier du Chargé d'Affaires junior (direct ou courtage) qui n'est pas prévu dans les documents des Challenges => **C'est vrai, on prend le point...**
- La construction du Challenge des nouveaux Grands Comptes prévoyance/santé articulé en 3 briques et dont la dernière brique est basée sur la croissance nette du stock => **Les tranches ont été définies sans prendre en compte toutes les situations possibles ! Sans recul sur l'analyse des chiffres, on s'octroie une marge d'erreur !**
- La proratisation (nombre de rdv et seuil) des Challenges des nouveaux Référents Prévoyance Santé Individuelle et Collective pour prendre en compte cette mission supplémentaire, et dont les dernières nominations en régions se font attendre => **Oui, on prend le point...**
- Des exemples chiffrés pour permettre aux collaborateurs multi-casquettes (comme dénommés par la Direction !!!) d'avoir une vision claire de la répartition de leur leurs enveloppes Challenges entre leurs différents métiers => **Oui c'est compliqué, on va donner des exemples...**
- La différence de valorisation de la performance (€ de PNA) entre les différents marchés et métiers => **Oui, c'est vrai, mais on est dépendant de l'historique**
- L'enveloppe de prime est plafonnée pour le Directeur des Expertises et non pour le Directeur du Développement, pourquoi ? => **Silence**
- Le stress généré par les outils et process qui ne permettent pas la comptabilisation claire et précise des résultats de chacun => **On pourrait tenir une commission dédiée aux outils.**
- La transformation des PERCO en PERCOL n'est pas valorisée => **C'est déjà bien de valoriser à 20% la transformation des articles 83 en PERO.**
- La Direction des Accords de Branches a décidé d'augmenter les enveloppes de primes individuelles, la CFE CGC ne peut que s'en féliciter ; mais nous serons particulièrement vigilants sur la clarté des règles appliquées permettant une répartition équitable pour toutes les branches composant cette direction.

**La Direction Commerciale parle (beaucoup), n'écoute (pas trop) et au final ne répond pas aux questions et aux attentes.**

**Nous constatons une fois de plus que la Direction Commerciale et la DRH n'ont pas suffisamment anticipé et appréhendé les sujets, ce qui n'est pas rassurant pour l'avenir.**

**La CFE CGC déplore que, derrière les grands discours de la Direction Commerciale, les actes ne suivent toujours pas.**

**La CFE CGC réclame depuis de nombreuses années des challenges commerciaux lisibles, stables et surtout équitables.**

**Déjà impacté par la réforme de la Distribution, le réseau commercial n'a pas besoin de préoccupations supplémentaires avec des challenges alambiqués !**

**La CFE CGC attend avec impatience les conclusions de l'expertise qu'elle a appelée de toutes ses forces !**