

Qui veut liquider le réseau commercial AG2R ?

En janvier dernier, la CFE-CGC avait déjà rendu un **avis négatif au projet de réorganisation** de la Direction Omnicanale et de la Relation Client, contrairement à d'autres organisations syndicales...

Dans tous les points que nous avons listés pour étayer notre avis négatif, nous aurions préféré que les événements nous donnent tort, malheureusement il n'en est rien...



Nul besoin d'enquête pour savoir ce que nos collègues vivent au quotidien, nous le vivons aussi.

Les objectifs financiers deviennent l'unique obsession. Le redressement d'AG2RP met en péril les conditions de travail, avec un impact réel sur le bien-être et la santé des salariés du réseau commercial, ainsi que la satisfaction de nos clients !

Les constats :

- Les ressources se tarissent ;
- La conquête et développement d'affaires nouvelles sont en berne ;
- La politique d'augmentation -extrêmement rigide- des portefeuilles existants pénalise aussi des comptes excédentaires de nos clients fidèles ;
- Les directives changent sans cesse et font sérieusement douter de la qualité du pilotage ;
- Le manque de cohérence et de vision à moyen terme mettent en péril nos relations avec nos clients avec un impact certain sur l'image d'AG2R sur le marché ;
- L'ironie concernant « la chaise client » est palpable et les faits sont implacables : Le client n'est pas réellement pris en considération.

Les signaux sont alarmants et l'avenir semble de plus en plus sombre.

Le refus obstiné de programmer le sujet au CSE de septembre ne fait que confirmer et prouver que le commerce est relégué au second plan. Cette attitude inacceptable ne peut plus être tolérée. Le sort des commerciaux et de leurs fonctions appuis est trop important pour être ignoré.

La CFE-CGC exige que le sujet soit traité en profondeur au CSE d'Octobre avec la transparence et la rigueur qu'il exige.

Une commission métiers dédiée n'est plus suffisante, ça doit devenir également et obligatoirement un sujet de CSE !

Comment la direction peut prétendre être bienveillante et se soucier du bien être des salariés quand elle laisse perdurer une telle situation ?



www.cfecgc-ag2r.fr