

# Votre CFE-CGC à votre écoute



23/11/2025

## AVIS CFE-CGC AG2R

**Impacts sociaux du  
déploiement des  
outils fédéraux de  
gestion des comptes  
entreprises (GCE)**

Le nouvel outil de gestion des comptes entreprises sera déployé à compter du 1er février 2026, avec un décalage au 1er juillet 2026 pour le périmètre contentieux.

La reprise des soldes de l'outil GRECCO est quant à elle prévue en avril 2026. L'outil GRECCO sera quant à lui décommissionné en mai 2026.

Pour respecter la procédure, la consultation aurait dû avoir lieu au CSE du 23 octobre, permettant aux formations de démarrer dès le mois de novembre.

Ce décalage a fait perdre un mois sur le planning initialement prévu.

Les formations à destination des formateurs relais ne commenceront donc qu'à compter du 1er décembre 2025 et ce jusqu'au 13 janvier 2026 incluant le périmètre Particuliers Actifs et Liquidation.

En conséquence, la redescende de ces formations à l'ensemble des collaborateurs commencera au mieux le 8 décembre 2025.

Ces éléments vont représenter une réelle contrainte d'organisation pour les salariés du périmètre retraite entreprises et en premier lieu les managers.

En effet, la période du mois de décembre 2025 et janvier 2026 va concentrer de nombreux sujets, certes nécessaires, mais dont il va falloir tenir compte.

Sans que la liste ne soit complètement exhaustive, et sans prendre en compte les aléas inhérents à un déploiement d'un outil informatique de cette ampleur, les salariés vont devoir

Sans que la liste ne soit complètement exhaustive, et sans prendre en compte les aléas inhérents à un déploiement d'un outil informatique de cette ampleur, les salariés vont devoir s'adapter :

- Aux formations d'une durée de 5 jours ;
- A l'appropriation et l'acculturation aux nouveaux outils ;
- A la campagne des entretiens d'appréciation et professionnel sur le nouvel outil RH ;
- A la participation aux différents ateliers et la présentation de la nouvelle feuille de route retraite Complémentaire ;
- A la participation aux différents ateliers et la présentation du nouveau plan d'entreprise « Esprit de conquête » ;
- Au déploiement et à la pérennisation du Lean Management ;
- A la poursuite de l'activité, et au besoin continu de réponse à nos clients.

Il ne faut pas non plus oublier les congés de fin d'année durant lesquels le taux de présence sera fortement réduit.

Sans faire abstraction des problèmes ou contraintes techniques qui seront certainement rencontrés, nous ne pouvons qu'espérer qu'ils ne soient pas trop nombreux ou résolus dans les meilleurs délais.

Dans ces conditions, nous ne pouvons pas ignorer que tous les salariés concernés, et les managers au 1er plan, vont rentrer dans une période de fortes turbulences qui vont générer de la charge de travail supplémentaire et des tensions.

Les managers dont le rôle est toujours déterminant vont être une fois de plus soumis à rude épreuve pour organiser, coordonner et accompagner l'ensemble de ces travaux et leurs collaborateurs.

Ce n'est pas toujours chose aisée mais dans ce contexte, la charge mentale des salariés risque de s'accroître.

Nous serons attentifs à ce que les choses se déroulent dans les meilleures conditions possibles, et que la Direction retraite complémentaire fasse preuve de réactivité et de

compréhension en cas de difficultés qui pourraient être rencontrées.

De plus, il sera également nécessaire que le niveau de performance attendu prenne en compte le cumul de ces contraintes afin de ne pas faire peser de pression supplémentaire sur les managers et leurs équipes.

Au-delà de l'engagement des collaborateurs dont nous ne doutons pas, la réussite du projet dépendra de la prise en compte pragmatique et bienveillante de l'ensemble des sujets qui vont peser sur les équipes.

Sur ce dernier point, la Direction aura aussi un rôle prépondérant à jouer en étant à l'écoute sur ce qui va se passer au quotidien sur le terrain, pour faire les arbitrages nécessaires, pour venir en soutien et accompagner ces transformations.

**Nous y serons extrêmement attentifs, et dans ce contexte général de fort cumul de contraintes qui dépasse le seul cadre de l'outil GCE, la CFE-CGC donne un avis défavorable sur les impacts sociaux du déploiement de ce nouvel outil fédéral de gestion des comptes entreprises.**



Suivez nous !



Votre CFE-CGC AG2R

